



Утверждены
Приказом
Генерального директора
ООО «Блеск»
Кайковой Т.Н.
от 1.06.2022 г. №

ПРАВИЛА внутреннего распорядка для потребителей услуг

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (далее - Правила) ООО «Блеск» (далее – Стоматология) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в Стоматологии, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и Стоматологией.
- 1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача Стоматологии, распоряжениями руководителей структурных подразделений организации и иными локальными нормативными актами.
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:
- порядок обращения пациента в Стоматологию;
 - права и обязанности пациента;
 - порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;
 - порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
 - порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;
 - график работы Стоматологии и ее должностных лиц;
 - информацию о порядке и перечне оказания платных медицинских услуг;
- 1.5. Правила внутреннего распорядка для пациентов должны находиться в доступном для пациентов месте (на стойке администратора), информация о месте нахождения Правил должна быть вывешена в учреждении на видном месте.

2. Порядок обращения пациентов в Стоматологию

- 2.1. В целях профилактики стоматологических заболеваний, своевременной диагностики и лечения в амбулаторных условиях, а также обеспечения